

## CYFARFOD PRIF FWRDD LLAIS DEFNYDDWYR RHIF 34

Agenda ar gyfer cyfarfod sydd i'w gynnal ar 28 Mehefin 2011 yn Fleetbank House, Llundain EC4Y 8JX. Bydd y cyfarfod yn dechrau am 9.30am ac yn gorffen am 3.30pm fan bellaf.

### 9.30 Sesiwn breifat i'r Bwrdd yn unig – os bydd ei hangen Sesiwn gaedig: y Bwrdd gyda'r Uwch Dîm Rheoli a'r Ysgrifenyddiaeth yn unig

A	Y Sefyllfa o ran Defnyddwyr		
i	Diweddariad gan y Cadeirydd	ar lafar	
ii	Diweddariad gan y Prif Weithredwr	ar lafar	
iii	Diweddariadau gan y cenedloedd	Papur Aiii	Er gwybodaeth
iv	Ymgynghoriad yr Adran Busnes, Arloesedd a Sgiliau (BIS) ar y sefyllfa o ran defnyddwyr: adolygu'r Ddogfen Ymgynghori a chytuno ar strategaeth ymgysylltu	Papur Aiv	I'w benderfynu
B	Uwch gwynion: cytuno ar faterion i ganolbwyntio arnynt yn 2011/12	Papur B	I'w benderfynu
C	Dyfodol y Ganolfan Marchnata Cymdeithasol Genedlaethol (NSMC) – papur sefyllfa	Papur C	I'w benderfynu
D	Cofnodion sesiynau caeedig 30.03.11 a 24.05.11	Cofnodion	I'w cytuno

### 11.30 Sesiwn agored: croeso i bawb sy'n bresennol

1	Ymddiheuriadau a chyhoeddiadau		
2	Datgan buddiannau		
3	Cofnodion y cyfarfod a gynhaliwyd ar 30.03.2011 a chofnod eitem bost 24.05.11	Cofnodion	I'w cytuno
4	Adroddiad Blynyddol a Chyfrifon	Papur 4	I'w benderfynu
5	Adroddiad y Prif Weithredwr ( <i>gan gynnwys y Cerdyn Sgorio Cytbwys hyd at Chwarter 4 a chynlluniau ar gyfer adrodd yn y dyfodol</i> )	Papur 5	Er gwybodaeth
6	Prosiect ymchwil ynglŷn â chwynion a'i gysylltiad â'r Sefyllfa o ran Defnyddwyr	Papur 6	I'w drafod

CINIO

### 2pm Ailddechrau'r sesiwn agored

7	Grymuso defnyddwyr sy'n agored i niwed: adroddiad am gynnydd y prosiect	Papur 7	I'w drafod
8	Edrych i'r Dyfodol: Mehefin – Medi 2011	Papur 8	I'w drafod
9	Diweddariad am y prosiect Deall Defnyddwyr	Papur 9	I'w drafod
10	Adroddiad y Pwyllgor Adnoddau Dynol – cyfarfod a gynhaliwyd ar 12.05.11 ac adroddiad blynyddol	Cofnodion ac adroddiad	I'w nodi
11	Adroddiad y Pwyllgor Archwilio a Risgiau – cyfarfodydd a gynhaliwyd ar 22.03.11/01.06.11 ac adroddiad blynyddol	Cofnodion ac adroddiad	I'w nodi
12	Dyddiad y cyfarfod nesaf: <b>29 Medi 2011 9.30-2.30</b>		
13	Unrhyw fusnes arall		
14	Adolygu'r cyfarfod		